

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Общество с ограниченной ответственностью «Аврора Девелопмент»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия и порядок использования сайта <https://www.auroradevelopment.ru> (далее – Сайт), а также порядок взаимодействия между Обществом с ограниченной ответственностью «Аврора Девелопмент» (ОГРН: 1177847152944, ИНН: 7820057007, юридический адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Московская Застава, пр-кт Лиговский, д. 254, литера В, помещ. 9-Н №3; далее – Оператор) и лицами, осуществляющими доступ к Сайту (далее – Пользователь, Пользователи).

1.2. Любое использование Сайта, включая посещение его страниц, ознакомление с материалами, переход по ссылкам или иное взаимодействие с его элементами, означает согласие Пользователя с настоящим Соглашением и Политикой обработки персональных данных (далее – Политика).

1.3. В случае несогласия с условиями Соглашения и/или Политики Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

1.4. Действующая редакция Соглашения размещена в свободном доступе на Сайте по адресу: <https://www.auroradevelopment.ru/documents/user-agreement.pdf>.

1.5. Сайт предназначен для ознакомления с деятельностью Оператора, его проектами и новостями, а также для связи с Оператором по указанным контактам. Предоставление услуг (в том числе проектирования, строительства и девелопмента) осуществляется Оператором исключительно на основании отдельных договоров, заключаемых с клиентами Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** – совокупность веб-страниц по адресу <https://www.auroradevelopment.ru>, администрируемая Оператором и предназначенная для предоставления информации о деятельности, услугах и проектах Оператора.

2.2. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Аврора Девелопмент», самостоятельно определяющее цели, объем и способы обработки информации, собираемой при использовании Сайта, а также администрирующее и обеспечивающее его функционирование.

2.3. **Пользователь** – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту, просматривающее его страницы, знакомящееся с материалами и/или использующее указанные на Сайте контактные данные для связи с Оператором.

2.4. **Контент Сайта** – любая информация и материалы, размещенные на Сайте (тексты, изображения, фотографии, графика, видеоматериалы, логотипы, элементы дизайна, программное обеспечение и иные объекты авторских и смежных прав).

2.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных и Пользователю Сайта), предоставленная Оператору и (или) образующаяся при использовании Сайта.

2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.7. **Cookie-файлы** – небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером или устройством Пользователя по запросу Сайта и используются для обеспечения корректной работы и безопасности Сайта, поддержания пользовательской сессии и адаптации отображения страниц под устройство Пользователя. На Сайте применяются только технические (строго необходимые) cookie-файлы. Такие файлы сами по себе не позволяют установить личность Пользователя; если в совокупности с иной информацией идентификация возможна, соответствующие сведения обрабатываются на условиях Политики.

2.8. **Политика обработки персональных данных** – локальный нормативный акт Оператора, определяющий принципы, цели, условия и порядок обработки персональных данных Пользователей, а также меры по их защите при использовании Сайта. Политика имеет приоритет над настоящим Соглашением в части регулирования обработки персональных данных. Актуальная редакция Политики размещена на Сайте по адресу: <https://www.auroradevelopment.ru/documents/privacy-policy.pdf>.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

3.1. Сайт предоставляется Пользователю исключительно для:

- получения информации о деятельности Оператора;
- ознакомления с реализуемыми проектами, услугами и новостями Оператора;
- установления и поддержания связи с Оператором через указанные на Сайте контактные данные (адреса электронной почты, почтового адреса, телефонных номеров и иных каналов связи).

3.2. Перечень и состав доступных функций, разделов и материалов Сайта определяются Оператором самостоятельно, может изменяться, дополняться или временно ограничиваться без предварительного уведомления Пользователей.

3.3. Пользователь вправе использовать Сайт только в соответствии с Соглашением, Политикой, действующим законодательством Российской Федерации. Использование Сайта в иных целях или с нарушением настоящего Соглашения запрещено.

3.4. Пользователю запрещается:

- использовать Сайт для совершения противоправных, мошеннических, дискриминационных, клеветнических, оскорбительных либо иных действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц и/или Оператора;
- предпринимать действия, направленные на нарушение работоспособности, информационной безопасности или целостности Сайта, в том числе попытки несанкционированного доступа к его функционалу, технической инфраструктуре, данным или контенту;
- размещать с использованием функционала Сайта (при его наличии) заведомо ложную, чужую, недостоверную, оскорбительную или запрещенную законодательством информацию, выдавать себя за другое лицо, использовать чужие персональные данные, без надлежащих правовых оснований;
- использовать автоматизированные средства (скрипты, программы, роботы и иные инструменты) для сбора информации с Сайта или взаимодействия с ним без письменного разрешения Оператора;
- осуществлять массовые рассылки сообщений через формы Сайта (при их наличии), использовать Сайт для рассылки спама, размещения рекламы или иной нежелательной информации без разрешения Оператора.

3.5. На Сайте отсутствуют формы регистрации, личные кабинеты и иные интерфейсы для ввода персональных данных.

3.6. Оператор вправе:

- изменять структуру, контент, дизайн и функционал Сайта без предварительного уведомления Пользователей;
- временно приостанавливать или ограничивать доступ к Сайту (или отдельным его разделам) в целях проведения технических, профилактических или иных работ, необходимых для обеспечения стабильной работы и безопасности Сайта;
- ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сайту при нарушении им условий настоящего Соглашения, Политики или требований законодательства Российской Федерации;
- собирать, хранить и анализировать техническую информацию о действиях Пользователей на Сайте (включая cookie-файлы, IP-адреса, сведения о браузере, устройстве, времени посещения и посещенных страницах) для обеспечения работоспособности, безопасности и корректного отображения контента Сайта в порядке, установленном настоящим Соглашением и Политикой, при этом в части обработки персональных данных приоритет имеет Политика.

3.7. Оператор не гарантирует непрерывную или безошибочную работу Сайта, а также его соответствие индивидуальным ожиданиям Пользователя. В случае временных сбоев, перерывов или ограничения доступа Пользователь не вправе предъявлять Оператору требования о возмещении убытков.

3.8. Сбор и использование технической информации (включая cookie-файлы, логи, IP-адреса, сведения о браузере, устройстве и времени посещения) осуществляются исключительно для функционирования, безопасности и корректного отображения Сайта. Такая информация не относится к персональным данным, если сама по себе либо в совокупности с другими сведениями не позволяет определить конкретное физическое лицо. При наличии возможности идентификации обработка соответствующих данных осуществляется на законных основаниях и в порядке, установленном Политикой.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Пользователя

- использовать Сайт в пределах, установленных настоящим Соглашением, Политикой и действующим законодательством Российской Федерации;
- получать информацию о деятельности, проектах и направлениях работы Оператора, размещенную на Сайте;
- обращаться к Оператору по вопросам, связанным с деятельностью Оператора, используя указанные на Сайте контактные данные;
- направлять Оператору обращения, запросы и предложения, относящиеся к содержанию Сайта и его функционированию;
- реализовывать права субъекта персональных данных в порядке, установленном Политикой и законодательством Российской Федерации.

4.2. Обязанности Пользователя

- соблюдать условия настоящего Соглашения, Политики и требования законодательства Российской Федерации;
- использовать Сайт исключительно в законных целях и способами, не нарушающими права и законные интересы Оператора и третьих лиц;
- воздерживаться от любых действий, способных нарушить работоспособность, информационную безопасность или целостность Сайта, а также не совершать действий, перечисленных в пункте 3.4 Соглашения;
- при обращении к Оператору по указанным на Сайте контактам предоставлять достоверные, корректные и актуальные сведения;
- самостоятельно и регулярно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения и Политики, размещенных на Сайте.

4.3. Права Оператора

- изменять содержание, структуру, дизайн и иные элементы Сайта без предварительного уведомления Пользователей;
- временно приостанавливать или ограничивать доступ к Сайту (или отдельным его разделам) для проведения технических, профилактических или иных необходимых работ;
- ограничивать, приостанавливать или прекращать доступ Пользователя к Сайту при нарушении им условий Соглашения, Политики или требований законодательства Российской Федерации;
- собирать, хранить и анализировать техническую информацию о действиях Пользователей на Сайте (включая cookie-файлы, IP-адреса, сведения о браузере, устройстве, времени посещения и посещенных страницах) в порядке, установленном настоящим Соглашением, для обеспечения корректного функционирования, безопасности и совершенствования Сайта, в порядке, установленном Соглашением;
- определять состав, содержание и доступность отдельных разделов, материалов и функций Сайта, а также условия их использования;
- изменять Соглашение и Политику, размещая их актуальные редакции на Сайте.

4.4. Обязанности Оператора

- обеспечивать функционирование Сайта в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации;
- принимать разумные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, размещенной на Сайте, от несанкционированного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий;
- осуществлять обработку персональных данных (в случае их получения) в соответствии с Политикой и требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- использовать и хранить техническую информацию, получаемую при работе Сайта, только в целях его функционирования, обеспечения безопасности и совершенствования работы;
- поддерживать актуальность размещенной на Сайте информации, включая действующие редакции Соглашения и Политики;
- выполнять иные обязанности, установленные для владельцев информационных ресурсов действующим законодательством Российской Федерации (при наличии).

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОOKIE-ФАЙЛОВ

5.1. Для корректной работы, стабильности и безопасности Сайта Оператор автоматически обрабатывает техническую информацию о действиях Пользователя на Сайте (cookie-файлы, логи, IP-адреса, сведения о браузере, устройстве, времени доступа, посещенных страницах и адрес ранее посещенной страницы и т.п.).

5.2. На Сайте используются исключительно технические (обязательные) cookie-файлы, необходимые для доступности, безопасности и корректного функционирования Сайта, поддержания пользовательских сессий, адаптации отображения страниц под устройство Пользователя. Эти файлы не применяются для аналитических, рекламных или маркетинговых целей и, как правило, не позволяют идентифицировать Пользователя.

5.3. Пользователь может ограничить или отключить cookie-файлы в настройках браузера. В этом случае отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

5.4. Обработка cookie-файлов осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных ООО «Аврора Девелопмент», размещенной на Сайте. Политика определяет перечень персональных данных, правовые основания, цели, сроки хранения и удаления/уничтожения, а также права и обязанности Пользователей как субъектов персональных данных.

6.2. Сайт не предусматривает сбор персональных данных Пользователей через формы, регистрационные поля или иные элементы интерфейса.

6.3. Оператор не использует сторонние сервисы веб-аналитики, рекламы или трекинга и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.4. В случае несогласия с Политикой либо порядком обработки и/или защиты персональных данных Пользователь обязан прекратить использование Сайта и воздержаться от предоставления персональных данных.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исключительные права на все материалы и элементы, размещенные на Сайте (включая тексты, изображения, фотографии, графические элементы, видео- и аудиоматериалы, логотипы, товарные знаки, элементы дизайна, программное обеспечение, базы данных и иные объекты авторского и/или смежных прав), принадлежат Оператору либо иным законным правообладателям.

7.2. Использование Контента Сайта допускается только в пределах, прямо предусмотренных Соглашением или законодательством РФ. Любое воспроизведение, копирование, распространение, переработка, публикация, размещение на иных ресурсах, публичный показ и иное использование материалов без письменного согласия Оператора или правообладателя запрещено, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

7.3. Доступ к Сайту и его Контенту не означает передачу Пользователю каких-либо прав на объекты интеллектуальной собственности Оператора или третьих лиц, кроме прямо предусмотренных Соглашением и действующим законодательством.

7.4. Размещение на Сайте ссылок на сторонние ресурсы, товарные знаки, наименования организаций или продуктов осуществляется исключительно в информационных целях и не предоставляет Пользователю прав на использование соответствующих объектов.

7.5. Несанкционированное использование Контента Сайта и/или иных объектов интеллектуальной собственности, включая их копирование, публикацию, распространение или модификацию, влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Использование товарных знаков, фирменных наименований, логотипов и элементов фирменного стиля Оператора и/или иных правообладателей допускается только с предварительного письменного согласия соответствующего правообладателя, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением или законодательством Российской Федерации.

7.7. При интеграции с внешними сервисами или социальными сетями (кнопки «Поделиться», виджеты и т. п.) ответственность за соблюдение прав на используемые знаки, логотипы и программные решения несут владельцы соответствующих сервисов. Размещение таких элементов на Сайте осуществляется исключительно в информационных целях. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с условиями соответствующих сервисов и соблюдать их.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Сайт и размещенный на нем Контент предоставляются «как есть» и «по мере доступности». Оператор не предоставляет каких-либо прямых или подразумеваемых гарантий, включая гарантию пригодности для определенной цели, безошибочности и непрерывности работы Сайта.

8.2. Оператор не несет ответственности за временные сбои, перерывы, ограничения доступа или иные технические неполадки в работе Сайта, вызванные обстоятельствами, находящимися вне его контроля, включая действия третьих лиц, сбои программного обеспечения, сетей связи, серверов, оборудования, а также обстоятельства непреодолимой силы.

8.3. Оператор не несет ответственности за убытки Пользователя (включая упущенную выгоду, потерю данных, моральный вред или иные косвенные и случайные убытки), возникшие вследствие использования либо невозможности использования Сайта, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.4. Ответственность Оператора перед Пользователем возникает только при наличии доказанной вины. Размер ответственности ограничивается суммой документально подтвержденного реального ущерба, причиненного Пользователю противоправными действиями (бездействием) Оператора, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.5. Пользователь несет ответственность за соблюдение условий настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации при использовании Сайта. В случае нарушений Оператор вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту и его отдельным функциям.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять или прекращать действие Соглашения (в том числе в связи с развитием функционала Сайта, изменением законодательства, внедрением новых технических решений). Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.3. Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции означает согласие Пользователя с ее условиями.

9.4. Оператор не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие неознакомления Пользователя с актуальной редакцией Соглашения.

9.5. Все предложения, обращения и запросы, связанные с использованием Сайта (включая вопросы о его функционировании, условиях Соглашения и обработке персональных данных), направляются Оператору по контактному данным, указанным на Сайте и/или в Политике. Оператор вправе оставить без рассмотрения анонимные обращения, а также обращения без достаточных данных для идентификации заявителя.

9.6. Все судебные споры, вытекающие из Соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации. До обращения в суд Стороны обязуются принять меры по досудебному урегулированию спора. Претензионный порядок является обязательным в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Претензия направляется в письменной форме по почтовому или электронному адресу Оператора и должна содержать сведения о лице, направившем обращение, описание сути требований и подтверждающие документы. Срок рассмотрения претензии – не более 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

9.7. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влияет на действительность остальных положений. В этом случае Соглашение применяется в остальной части в соответствии с его смыслом и применимым законодательством.

9.8. Настоящее Соглашение применяется совместно с Политикой обработки персональных данных ООО «Аврора Девелопмент». В случае расхождения между текстом Соглашения и положениями Политики приоритет имеет Политика в части регулирования обработки и защиты персональных данных.