

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество с ограниченной ответственностью «Аврора Девелопмент».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Аврора Девелопмент» (ОГРН: 1177847152944, ИНН: 7820057007, юридический адрес: 192007, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Московская Застава, пр-кт Лиговский, д. 254, литера В, помещ. 9-Н №3; далее – Оператор), при использовании сайта <https://www.auroradevelopment.ru> (далее – Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных.

1.3. Политика является общедоступным документом. Действующая редакция размещается на Сайте по постоянному адресу: <https://www.auroradevelopment.ru/documents/privacy-policy.pdf>

1.4. В случае противоречий между Политикой и иными документами Оператора, регулирующими использование Сайта, в части обработки персональных данных применяется настоящая Политика.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных и Пользователю Сайта), предоставленная Оператору и (или) образующаяся при использовании Сайта.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Аврора Девелопмент», самостоятельно определяющее цели обработки персональных данных, их состав и совершаемые с ними действия, а также организующее такую обработку.

2.4. **Пользователь** – физическое лицо, посещающее Сайт, просматривающее его содержимое и (или) обращающееся к Оператору по указанным на Сайте контактными данным.

2.5. **Сайт** – совокупность веб-страниц по адресу: <https://www.auroradevelopment.ru>, администрируемая Оператором.

2.6. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью вычислительной техники, включая хранение и обработку в информационных системах.

2.7. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.8. **Удаление / уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить их содержание: удаление – исключение из информационной системы без возможности восстановления; уничтожение – полное физическое уничтожение носителей или безвозвратное удаление данных с них.

2.9. **Cookie-файлы** – небольшие фрагменты данных, которые сохраняются браузером или устройством Пользователя по запросу Сайта и используются для обеспечения корректной работы и безопасности Сайта, поддержания пользовательской сессии и запоминания технических настроек. На Сайте применяются только технические (строго необходимые) cookie-файлы. Такие файлы сами по себе не позволяют установить личность Пользователя; если их совокупность с иной информацией позволяет идентификацию, соответствующие сведения обрабатываются на условиях настоящей Политики.

2.10. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.11. **Пользовательское соглашение** – документ, размещенный на Сайте по адресу: <https://www.auroradevelopment.ru/documents/user-agreement.pdf>, определяющий условия использования Сайта,

права и обязанности Пользователя и Оператора, порядок предоставления и использования функционала Сайта. В случае расхождения положений Пользовательского соглашения и настоящей Политики в части обработки персональных данных применяется Политика.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на территории Российской Федерации с соблюдением принципов законности, справедливости, минимизации, соразмерности и ограничения сроков хранения, исключительно для достижения целей, указанных ниже. Оператор не принимает решения, порождающие юридические последствия для субъекта персональных данных, исключительно на основании автоматизированной обработки.

3.1. Обработка данных, связанных с функционированием Сайта

Цель обработки персональных данных: обеспечение доступности, безопасности и корректного функционирования Сайта, поддержание пользовательских сессий, адаптация отображения страниц под устройство Пользователя.

Категории субъектов персональных данных:

- физические лица – Пользователи Сайта.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- сведения, автоматически передаваемые при использовании Сайта (IP-адрес, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы, адрес ранее посещенной страницы (реферер), данные о браузере, операционной системе и технических характеристиках устройства);
- технические cookie-файлы, необходимые для корректной работы Сайта;
- журналы (логи) событий, обеспечивающие анализ сбоев и поддержание безопасности.

Правовые основания обработки персональных данных:

- заключение и исполнение Пользовательского соглашения (оказание услуг по предоставлению доступа к функционалу Сайта).

Способы обработки персональных данных:

- обработка осуществляется с использованием средств автоматизации.

В рамках обработки персональных данных могут выполняться, в том числе, следующие действия (операции):

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки персональных данных:

- до достижения целей обработки, включая завершение пользовательской сессии и истечение разумного срока хранения логов, но не более 12 месяцев с даты последней активности Пользователя, либо до утраты необходимости в их обработке.

Условия удаления (уничтожения) персональных данных:

- в течение 30 календарных дней с момента достижения цели обработки либо истечения срока хранения, если иное не установлено законодательством.

Информирование Пользователя: о применении технических cookie-файлов сообщается настоящей Политикой. Их ограничение/удаление возможно через настройки браузера. Ограничение cookie может повлечь частичное ограничение функциональности отдельных разделов Сайта.

3.2. Обработка данных, переданных Пользователем по контактными каналам связи

Пользователь может направлять Оператору обращения, запросы, предложения о сотрудничестве и иные сообщения по контактными данным, указанным на Сайте (в том числе на адрес электронной почты info@auroradevelopment.ru).

Цель обработки персональных данных: обеспечение обратной связи и взаимодействия с Пользователями, включая прием, рассмотрение и обработку обращений, подготовку и направление ответов, ведение деловой переписки.

Категории субъектов персональных данных:

- физические лица - Пользователи Сайта, направившие обращения;
- клиенты и контрагенты Оператора (в том числе потенциальные), их представители.

Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- сведения, указанные субъектом персональных данных в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, наименование организации, должность, а также иные сведения, содержащиеся в тексте обращения).

Правовые основания обработки персональных данных:

- согласие субъекта персональных данных;
- договор, стороной, выгодоприобретателем либо поручителем по которому является субъект персональных данных;
- договор с клиентом или контрагентом Оператора.

Способы обработки персональных данных:

- обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования (смешанная обработка).

В рамках обработки персональных данных могут выполняться, в том числе, следующие действия (операции):

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки персональных данных:

- до достижения цели обработки (включая предоставление окончательного ответа на обращение или завершение взаимодействия с Пользователем) либо до утраты необходимости в ее достижении, либо до отзыва согласия субъектом персональных данных – в зависимости от того, что наступит раньше. При отсутствии дальнейшего взаимодействия персональные данные хранятся не более 12 месяцев с даты последнего контакта с Пользователем.

Условия удаления (уничтожения) персональных данных:

- в течение 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, отзыва согласия либо истечения срока хранения, если иное не установлено законодательством.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных вправе: получать информацию об обработке своих персональных данных; требовать уточнения, блокирования или удаления/уничтожения данных; отозвать согласие; обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган или в суд.

4.2. Для реализации прав субъект направляет запрос Оператору. Запрос должен содержать: данные документа, удостоверяющего личность (для письменного запроса); сведения, подтверждающие взаимодействие с Оператором (например, факт использования Сайта); собственноручную подпись либо электронную подпись. При электронном обращении без усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) Оператор вправе запросить дополнительные данные для идентификации.

Запрос направляется:

- в письменной форме по адресу, указанному в Политике;
- в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Оператор рассматривает запрос субъекта персональных данных и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с момента его получения. При необходимости срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя о причинах продления.

4.4. В случае, если запрос субъекта персональных данных не соответствует требованиям законодательства, Оператор вправе оставить его без рассмотрения, уведомив об этом заявителя с указанием оснований.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О

персональных данных», Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, а также иные нормативные правовые акты в области защиты персональных данных.

5.2. Оператор обязуется:

- обрабатывать персональные данные на законной, справедливой и прозрачной основе, строго в пределах целей, определенных Политикой;
- не передавать персональные данные третьим лицам без соответствующего правового основания;
- обеспечивать точность, достаточность и актуальность обрабатываемых персональных данных, принимать разумные меры по их актуализации;
- хранить персональные данные не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки, либо срока, установленного законодательством Российской Федерации или соглашением с субъектом персональных данных;
- соблюдать режим конфиденциальности персональных данных, не допуская их неправомерного или случайного раскрытия;
- удалять, уничтожать либо обезличивать персональные данные по достижении целей обработки, истечении сроков хранения, а также при отзыве согласия или в иных случаях, установленных законодательством.

5.3. Оператор реализует правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных и предотвращения несанкционированного доступа, изменения, удаления, распространения и иных неправомерных действий.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных осуществляются в разумных пределах, исходя из имеющихся технических возможностей Оператора, с применением принципа добросовестности и максимальных усилий.

В частности, при наличии технической и организационной возможности Оператор обеспечивает:

- ограничение и регулярную ревизию прав доступа к информационным системам персональных данных;
- аутентификацию пользователей, включая использование надежных паролей;
- ведение журналов событий и контроль действий пользователей в информационных системах;
- резервное копирование и проверку целостности данных;
- своевременное обновление программного обеспечения и устранение уязвимостей;
- применение антивирусных и иных средств защиты информации;
- размещение информационных систем персональных данных на территории Российской Федерации (в собственных или арендованных дата-центрах/на серверах хостинг-провайдера).

5.4. Обработка персональных данных осуществляется в информационных системах, размещенных на территории Российской Федерации.

5.5. Оператор назначил лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных; сведения об ответственном размещены в реестре операторов персональных данных Роскомнадзора.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии согласия субъекта персональных данных и необходимости такой передачи для достижения целей настоящей Политики.

6.2. Персональные данные могут быть переданы:

- государственным органам и иным уполномоченным организациям – в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством;
- IT-подрядчикам и хостинг-провайдерам, участвующим в обеспечении функционирования и поддержке Сайта, – в объеме, необходимом для выполнения ими своих функций;
- иным третьим лицам – на основании согласия субъекта персональных данных либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Третьи лица, получающие персональные данные от Оператора, обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая обеспечение безопасности и конфиденциальности. Оператор несет ответственность за законность и обоснованность передачи персональных данных третьим лицам, а также за обработку персональных данных, осуществляемую по его поручению в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, осуществляющих последующую обработку персональных данных самостоятельно и вне его поручения и контроля.

6.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7. ХРАНЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные Пользователей хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

7.2. Срок хранения персональных данных определяется соответствующей целью их обработки и приведен в разделе 3 настоящей Политики.

7.3. Персональные данные хранятся в информационных системах, размещенных на территории Российской Федерации, с соблюдением требований законодательства к безопасности и конфиденциальности.

7.4. По достижении целей обработки, истечении установленных сроков хранения, отзыве согласия субъекта персональных данных либо при наступлении иных законных оснований персональные данные подлежат удалению/уничтожению в срок не позднее 30 календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.5. Удаление/уничтожение осуществляется штатными механизмами применяемых информационных систем с исключением возможности восстановления.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор и лица, действующие по его поручению, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Меры по обеспечению безопасности персональных данных реализуются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами Оператора, исходя из принципов добросовестности, разумности и соразмерности потенциальным рискам.

При наличии соответствующих ресурсов и технических возможностей Оператор, в частности:

- использует защищенные каналы связи и современные средства защиты информации;
- ограничивает доступ к персональным данным только уполномоченным сотрудникам и подрядчикам, участвующим в обеспечении функционирования Сайта;
- обеспечивает выполнение требований законодательства о защите персональных данных привлеченными лицами;
- проводит обучение сотрудников по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- обеспечивает подписание сотрудниками обязательств о неразглашении персональных данных;
- актуализирует внутренние документы, регулирующие обработку и защиту персональных данных;
- контролирует соблюдение сотрудниками установленных процедур обработки персональных данных;
- реализует иные меры, направленные на предотвращение несанкционированного доступа, утраты, изменения или неправомерного распространения персональных данных.

8.3. Обязанность по соблюдению режима конфиденциальности не распространяется на персональные данные:

- обезличенные таким образом, что невозможно определить субъекта без использования дополнительной информации;
- подлежащие раскрытию в силу требований федерального закона;
- разрешенные субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Обязанность по соблюдению режима конфиденциальности сохраняется на весь период обработки персональных данных, а также после ее прекращения, за исключением случаев, указанных в пункте 8.3 Политики либо прямо установленных законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору соответствующее уведомление.

9.2. Отзыв направляется:

- в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Политике;
- в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, по адресу электронной почты, размещенному на Сайте.

9.3. В отзыве указываются: Ф.И.О. субъекта; сведения, подтверждающие взаимодействие с Оператором (например, факт использования Сайта); ссылка на ранее данное согласие (при наличии); контактные данные; собственноручная подпись или электронная подпись.

9.4. После получения отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта и удаляет/уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до его получения.

9.6. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта, если такая обработка осуществляется на иных законных основаниях, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ, АКТУАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ

10.1. Политика может быть изменена, дополнена или прекращена Оператором в одностороннем порядке в случаях:

- изменения законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных;
- изменения целей и способов обработки персональных данных;
- внедрения новых технических решений, влияющих на безопасность или порядок обработки данных;
- изменения условий функционирования Сайта;
- иных обстоятельств, требующих актуализации содержания Политики.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено в самой редакции или не вытекает из требований законодательства Российской Федерации.

10.3. Пользователи обязуются самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции означает согласие с ее условиями.

10.4. Оператор не несет ответственности за возможный ущерб, возникший в результате незнакомления Пользователя с новой редакцией Политики.

10.5. Пользователь может обратиться к Оператору по любым вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, а также иным аспектам использования Сайта и взаимодействия с Оператором, следующими способами:

- по почтовому адресу: 192007, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Московская Застава, пр-кт Лиговский, д. 254, литера В, помещ. 9-Н №3.
- по электронной почте: info@auroradevelopment.ru.